



OGÓLNE WARUNKI ZAKUPÓW TOWARÓW I USŁUG

obowiązujące w "IGLOO"
Spółce z ograniczoną odpowiedzialnością

Obowiązują od 26.03.2021 r

OGÓLNE WARUNKI ZAKUPÓW TOWARÓW I USŁUG

obowiązujące w "IGLOO" Spółce z ograniczoną odpowiedzialnością
Zwanej dalej IGLOO

Obowiązują od 26.03.2021 r

1. ZAKRES ZASTOSOWANIA

1.1 Ogólne Warunki Zakupów stanowią integralną część umów sprzedaży (kupna-sprzedaży lub świadczenia usług na rzecz IGLOO), tj. wszystkich wysłanych przez nas zamówień zakupu towarów i usług na podstawie których IGLOO dokonuje zakupu towarów oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy IGLOO działającym jako kupujący (zamawiający) a sprzedawcami tychże produktów i usług, o ile umowy te nie stanowią inaczej. Użyte w dalszej części niniejszych OWZ określenia oznaczają:

- a) „Kupujący” lub IGLOO – „IGLOO” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą Stary Wiśnicz, nr 289, 32-720 Nowy Wiśnicz KRS 0000822253 NIP 8681976604 REGON: 385251376 Nr tel. 014/662 19 10, nr faks 014/662 19 12 adres e-mail info@igloo.pl
- b) „Sprzedawca” - kontrahent dokonujący sprzedaży na rzecz Kupującego produktów lub usług. Niniejsze OWZ stosuje się tylko do kontrahentów (przedsiębiorców w rozumieniu art. 43 ¹k.c.) nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22 ¹Kodeksu Cywilnego.
- c) „Strony” - Sprzedawcę i Kupującego
- d) „OWZ” - niniejsze Ogólne Warunki Zakupów IGLOO
- e) „Produkt” - produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot sprzedaży realizowanej przez Kupującego,

1.2 Warunki umów sprzedaży (kupna-zakupu lub świadczenia usług na rzecz IGLOO) są określone w pisemnych ustaleniach stron, w Zamówieniu Kupującego oraz w niniejszych Ogólnych Warunkach Zakupów. W przypadku rozbieżności, pisemne ustalenia Stron i Zamówienie Kupującego mają pierwszeństwo przed Ogólnymi Warunkami Zakupów. Strony mogą składać sobie oświadczenia pisemnie bezpośrednio lub za pośrednictwem poczty (przesyłki kurierskiej), poczty elektronicznej lub w inny uzgodniony przez Strony sposób. Na potrzeby niniejszych OWZ formę e-mailową traktuje się jako równoważną pisemnej.

1.3 Dane osobowe Sprzedawcy oraz jego przedstawicieli będą przetwarzane przez Kupującego na potrzeby wystawiania faktur, statystyki handlowej, obsługi i rozliczenia dokonanej sprzedaży oraz marketingu produktów i usług zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000).

1.4 Sprzedawca wyraża również zgodę na otrzymywanie od Kupującego informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub innymi mającymi zastosowanie przepisami.

2. ZAWIERANIE UMÓW

2.1 Oferta i zamówienie

Zamówienie (zamówienie na towary produkcyjne, prośba o ofertę , zapytanie ofertowe)

2.2 Warunkiem zawarcia umowy zakupu dokonania zakupu jest złożenie przez Kupującego Zamówienia oraz jego przyjęcie przez Sprzedawcę (potwierdzenie Zamówienia). Zamówienie zawiera dane takie jak:

- a) dane Kupującego i Sprzedawcy
- a) dane personalne osoby składającej zamówienie w imieniu Kupującego

- c) opis przedmiotu Zamówienia Oferty (rodzaj produktu wraz z określeniem jego specyfikacji, ilość i typ produktu, inne szczegóły, umożliwiające jednoznaczne określenie zamawianych produktów)
- d) dokładny adres miejsca, do którego mają być dostarczone produkty
- e) termin dostawy
- f) cena Produktu
- g) szczegółowe wymagania które winien spełniać produkt
- h) termin zapłaty, który w braku odmiennego zastrzeżenia, powinien być nie krótszy niż 30 dni.
- i) wymagany okres gwarancji,

2.3 Wszelkie postanowienia lub zapisy zawarte w potwierdzeniu Zamówienia przez Sprzedawcę wykraczające poza dane zawarte w Zamówieniu uważa się za niezastrzeżone. W wypadku braku akceptacji Zamówienia czy jakiegokolwiek postanowienia w nim zawartego Sprzedawca, który pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych z Kupującym (czyli taki który dokonał uprzednio choćby jednej transakcji sprzedaży na rzecz Kupującego) obowiązany jest do pisemnego poinformowania Kupującego o odmowie przyjęcia Zamówienia, z ewentualnym wskazaniem od jakich modyfikacji Zamówienia Sprzedawca uzależnia możliwość przyjęcia Zamówienia. W takim wypadku do umowy zakupu dochodzi wyłącznie w wypadku złożenia przez Kupującego jednoznacznego pisemnego oświadczenia o akceptacji zmian Zamówienia proponowanych przez Sprzedawcę albo poprzez złożenie przez Kupującego nowego Zamówienia i jego potwierdzenie przez Sprzedawcę.

2.4 Niezłożenie przez Sprzedawcę, który pozostaje z Kupującym w stałych stosunkach gospodarczych oświadczenia o odmowie przyjęcia Zamówienia w terminie 3 dni roboczych od dnia jego otrzymania, w razie wątpliwości uważa się za milczące Potwierdzenie Zamówienia.

2.5 Za niezastrzeżone uważa się wszelkie postanowienia zawarte w oświadczeniach składanych przez Sprzedawcę oraz wszelkie ewentualne postanowienia ogólnych warunków umów obowiązujących u Sprzedawcy, które:

- 1) pozostają w sprzeczności z postanowieniami niniejszych OWZ lub zawierają postanowienia nie przewidziane niniejszymi OWZ,
- 2) wyłączają lub ograniczają odpowiedzialność Sprzedawcy,
- 3) zawierają postanowienia mniej korzystne dla Kupującego niż wynikające z ogólnych przepisów prawa polskiego lub niniejszych OWZ.

2.6. Wraz z pierwszym potwierdzeniem zamówienia lub wraz z każdym następnym jeżeli od daty poprzedniego potwierdzenia zamówienia nastąpiły jakieś zmiany danych Sprzedawcy, Sprzedawca przekazuje Kupującemu komplet dokumentów rejestracyjnych firmy:

- a) kopie aktualnego wypisu z ewidencji działalności gospodarczej albo odpisu z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego albo innych właściwych dokumentów rejestrowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- b) oświadczenie o posiadaniu statusu podatnika VAT.
- c) listą osób upoważnionych do składania oferty w imieniu Sprzedawcy.

2.7 W przypadku gdy Sprzedawca nie przedstawi Kupującemu listy o której mowa w pkt. 2.6. c) przyjmuje się, że upoważnia do składania ofert w swoim imieniu wszystkie osoby prowadzące z Kupującym korespondencję oznaczoną danymi i firmą Sprzedawcy za pośrednictwem poczty e-mail w domenie Sprzedawcy lub korzystające z numeru telefonu/faksu Sprzedawcy lub innych form komunikacji pozwalających zidentyfikować zamawiającego jako osobę zatrudnioną u Sprzedawcy.

- 2.8 Sprzedający i Kupujący mogą ustalić w dokumencie Zamówienie ramowe stałą cenę netto produktu dla danej jednostki danego towaru na określony w Zamówieniu ramowym okres, przy tym zastrzec, że cena ta obowiązuje przy minimalnej wielkości jednej partii produkcyjnej towarów (jedno zamówienie) określając jednocześnie tę wielkość oraz mogą określić łączną ilość towarów, które Kupujący może w tym okresie zakupić, a Sprzedawca obowiązany jest tę ilość zarezerwować. Cena jest stała dla całego okresu, na jaki została ustalona.
- 2.9 Warunki (w tym termin dostawy) ustalone w Zamówieniu przyjętym przez Sprzedawcę w formie Zamówienia są wiążące dla Stron. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedającym zostaje zawarta po otrzymaniu przez Kupującego potwierdzenia Zamówienia złożonego przez Sprzedawcę, a w przypadku określonym w pkt 2.4. czwartego dnia po otrzymaniu zamówienia.
- 2.10 Zamówienie do chwili jego przyjęcia, w tym w sposób określony w pkt. 2.4. nie wiąże Kupującego i może zostać w każdym czasie odwołane przez Kupującego bez zgody Sprzedawcy do którego zostało skierowane.

3. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 3.1 Ceny produktów w Zamówieniu lub Cennikach do których Zamówienie się odwołuje są podawane w złotych polskich (PLN) lub w euro (EUR).
- 3.2 W przypadku przeliczenia cen z waluty EUR na PLN obowiązuje średni kurs sprzedaży NBP obowiązujący z dnia poprzedzającego wystawienie faktury.
- 3.3 W Zamówieniu podawane są ceny netto (bez VAT), kwota podatku towarów i usług (VAT) oraz kwota brutto (netto + VAT), jeżeli mają one zastosowanie.
- 3.4 Termin płatności są ustalane indywidualnie na podstawie uzgodnień pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
- 3.5 W braku odmiennego ustalenia przyjmuje się, że Sprzedający udziela Kupującego 30dniowego terminu płatności.
- 3.6 Prawo własności sprzedawanego towaru przechodzi na Kupującego w dacie wystawienia faktury przez Sprzedawcę. Odmiennie postanowienia uważa się za niezastrzeżone.
- 3.7 Przez zapłatę ceny Strony rozumieją uznanie rachunku bankowego Sprzedającego wskazanego na fakturze.
- 3.8 W przypadku przekroczenia terminu płatności Sprzedawca obowiązany jest przed ewentualnym wytoczeniem powództwa wezwać Kupującego na piśmie do zapłaty z wyznaczeniem dodatkowego 7-dniowego terminu płatności. Sprzedawca nie jest uprawniony do dokonywania cesji wierzytelności przysługującej mu względem Kupującego, ani zastrzegać kosztów odzyskiwania należności wyższych niż przewidziane ustawą o terminach zapłaty w transakcjach handlowych lub żądać odsetek wyższych niż odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 3.9 Jeżeli strony pozostają w stałych stosunkach gospodarczych, każdorazowo w terminie 30 dni przed rozpoczęciem roku kalendarzowego ustalają minimalny limit sprzedaży produktów (limit kredytu kupieckiego) dla Kupującego.

4. TERMIN DOSTAWY

- 4.1 Zawarty w Zamówieniu, termin dostawy z chwilą potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego (w tym w sposób określony w pkt 2.4.) staje się wiążący dla stron. Terminem dostawy jest termin wydania produktu Kupującemu.
- 4.2 W braku odmiennego ustalenia miejscem dostawy jest siedziba Kupującego.
- 4.3 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji zamówienia wyłącznie, jeżeli opóźnienie wynika z następujących okoliczności:
- a) siła wyższa w rozumieniu pkt 8 poniżej
- b) zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie Kupujący.
- Powołanie się na okoliczności o którym mowa w niniejszym punkcie wymaga uprzedniego poinformowania Kupującego na piśmie przez Sprzedawcę o ich zaistnieniu.

- 4.4 W przypadku niewywiązania się Sprzedawcy z dostawy produktu w terminie, po dodatkowym wezwaniu z wyznaczeniem 7dniowego terminu, Kupujący może wedle swego wyboru domagać się dostarczenia towaru i zapłaty kar umownych za opóźnienie względnie odstąpić od umowy sprzedaży (zakupu) i domagać się kar umownych za opóźnienie oraz zwrotu ewentualnie uiszczonej przez Kupującego ceny.

5. WARUNKI DOSTAWY

- 5.1 Koszty wydania przedmiotu umowy, w tym koszty opakowania obciążają Sprzedawcę. Obowiązek odebrania przedmiotu umowy obciąża Kupującego. Sprzedawca dokona awizacji przyjazdu transportu dzień przed planowanym przyjazdem. Opakowania transportowe wliczone są w cenę wyrobu. Sposób wydania towaru zapewni jego całość i nienaruszalność, oraz będzie odpowiadał właściwościom przedmiotu umowy. Produkty wydane zostaną Kupującemu w opakowaniu zbiorczym.
- 5.2 Miejscem dostarczenia Towaru jeżeli inaczej nie zastrzeżono jest siedziba Kupującego w Starym Wiśniczu. Koszty dostawy ponosi Sprzedawca, chyba że strony inaczej ustaliły.
- 5.3 Po dokonaniu dostawy Towaru, Kupujący w terminie 5 dni roboczych od daty Dostawy zobowiązany jest zgłosić ewentualne zastrzeżenia dotyczące ilości i jakości Towaru, natomiast ewentualne wady ukryte Towaru 3 dni robocze po ich wykryciu.
- 5.4 W przypadku dostawy Sprzedawca może dostarczyć Kupującemu produkt na adres wskazany w zamówieniu, za pośrednictwem zewnętrznego przewoźnika. W takim przypadku wydanie rzeczy i przejście wszelkich ryzyk z nim związanych następuje z chwilą odbioru Produktu przez Kupującego.
- 5.5 Koszty dostawy produktu, na adres Kupującego, obciążają Sprzedawcę, chyba, że strony uzgodniły inaczej. Uzgodnienie takie wymaga formy pisemnej.
- 5.6 Kupujący zapewni rozładunek, zaś Sprzedawca sprawdzenie na miejscu oraz instalację produktów (jeżeli jest wymagana) oraz ponosi koszty i ryzyko związane niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu. Sprzedawca obowiązany jest wydać Towar wyłącznie osobie upoważnionej przez Kupującego.
- 5.7 Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność za towar do momentu jego odebrania przez Kupującego. Odpowiedzialność, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu, związane z wydawaniem rzeczy, ciąży na Sprzedawcy do chwili wydania Sprzedającemu. Sprzedający nie może się zwolnić od odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie w transporcie towaru również w wypadku złożenia do przewoźnika reklamacji związanej z uszkodzeniem lub zniszczeniem towaru w transporcie. Kupujący obowiązany jest jednak do współpracy ze Sprzedawcą w zakresie wypełnienia wymogów formalnych odbioru przesyłki uszkodzonej, w tym do spisania protokołu szkody przy odbiorze towaru. Do złożenia reklamacji do przewoźnika obowiązany jest sam Sprzedawcy.
- 5.8 Przy odbiorze przesyłki (pokwitowanie odbioru na liście przewozowym), Kupujący jest zobowiązany do zbadania opakowania produktu i samego produktu (o ile jest to możliwe) pod kątem ewentualnych widocznych uszkodzeń w transporcie oraz podjęcia wszelkich czynności zmierzających do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika oraz do sporządzenia stosownego protokołu szkody.
- 5.9 Po odbiorze przesyłki (pokwitowaniu odbioru na liście przewozowym), Kupujący dokonuje rozpakowania produktu oraz jego zbadania pod względem ilościowym i jakościowym, szczególnie pod kątem widocznych uszkodzeń do których mogło dojść w transporcie. Wszelkie widoczne braki lub uszkodzenia produktu powinny być odnotowane w protokole szkody. W przypadku dostaw towaru i/lub dostaw w opakowaniach zbiorczych, których sprawdzenie w obecności kierowcy lub kuriera byłoby niemożliwe lub zbyt czasochłonne, Kupujący dokonuje zbadania towaru i zgłoszenia Sprzedającemu ewentualnych braków, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych licząc od daty przyjęcia dostawy.

- 5.10 Kupujący obowiązany jest do wniesienia reklamacji oraz roszczeń w stosunku do przewoźnika z tytułu braków lub uszkodzenia przesyłki.
- 5.11 Kupujący zabezpieczy uszkodzony produkt i umożliwi jego oględziny przez przewoźnika, Sprzedającego lub ich ubezpieczycieli.
- 5.12 W przypadku opóźnienia w dostawie towaru w stosunku do daty dostawy przyjętej w Zamówieniu złożonym przez IGLOO lub Ofercie potwierdzonej przez IGLOO Zamówieniem. Kupujący ma prawo obciążyć Sprzedawcę karą umowną w wysokości 0,5 % (pół procenta) wartości Zamówienia dziennie. W wypadku gdy opóźnienie przekroczy 7 dni, Kupujący ma prawo wedle swego wyboru domagać się od Sprzedawcy dostawy towaru oraz kary umownej za opóźnienie względnie odstąpić od umowy sprzedaży i domagać się od Sprzedawcy zapłaty kary umownej za opóźnienie oraz kary umownej z tytułu opóźnienia w dostawie w wysokości 20 % (dwudziestu procent) wartości Zamówienia.
- 5.13 W razie dostarczenia niekompletnej partii produktów lub wyrobów złej jakości Sprzedający zobowiązany będzie zapłacić Kupującemu karę umowną w wysokości równej trzykrotnej wartości produktu brakującego lub złej jakości. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedającego standardów wykonania Produktów obowiązujących u Kupującego, Sprzedający zobowiązuje się do dostawy na koszt własny Produktów wolnych od wad w terminie do 14 dni od daty złożenia reklamacji przez Sprzedającego.
- 5.14 Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Kupujący może dochodzić odszkodowania uzupełniającego
- 6. GWARANCJA**
- 6.1 Zakres gwarancji
- 6.1.1 Na sprzedane produkty niezależnie od rękojmi za wady fizyczne udzielana jest Kupującemu gwarancja. W ramach gwarancji Producent albo Sprzedający zapewnia usunięcie wad fizycznych produktów. Okres gwarancji wynosi nie mniej niż 24 miesiące od daty wystawienia faktury i dostarczenia towaru (termin biegnie od późniejszego z tych dwóch terminów). W wypadku gdy Producent lub Sprzedawca oferuje dłuższą gwarancję obowiązuje dłuższy termin gwarancji.
- 6.1.2 W przypadku dostarczenia w ramach gwarancji produktu wolnego od wad, 24 miesięczny termin biegnie na nowo od chwili dostarczenia Kupującemu produktu wolnego od wad. W przypadku wymiany części produktu, postanowienie powyższe stosuje się do wymienionej części.
- 6.1.3 W innych wypadkach (w szczególności w przypadku naprawy produktu) okres gwarancji wydłuża się o czas obsługi gwarancyjnej.
- 7.1.4 Gwarancją są objęte wyłącznie wady, które powstały z przyczyny tkwiącej już poprzednio w produkcie.
- 6.2 Wady nieobjęte gwarancją**
- 6.2.1 Sprzedający nie odpowiada za wady produktu wyłącznie w następujących wypadkach:
- naprawa, konserwacja lub obsługa wykonana przez osoby nieupoważnione
 - nieprzestrzeganie zasad prawidłowej eksploatacji przekazanych Kupującemu na piśmie przez Sprzedawcę (Producenta)
 - brak należytej konserwacji oraz okresowych przeglądów produktu wymaganych w dokumentacji produktu przekazanej na piśmie przez Sprzedawcę (Producenta)
 - niezgodne z przekazaniem przez Sprzedawcę (Producenta) schematem podłączenia produktu lub podłączenia produktu lub brakiem zabezpieczeń wymaganych w dokumentacji produktu przekazanej na piśmie przez Sprzedawcę (Producenta), jeżeli takie podłączenie jest wymagane
 - uszkodzenia fizyczne produktu nie wynikające z przyczyn w nim tkwiących lub przechowywanie produktu w niewłaściwych warunkach.
- 6.2.2 Gwarancja nie obejmuje wad wynikających ze zwykłego zużycia produktów, uszkodzenia lub zniszczenia, z zaniedbania, braku nadzoru, wykorzystania produktów niezgodnie z dokumentacją produktu przekazaną przez Sprzedawcę (Producenta), nieprzestrzeganiem zasad wiedzy technicznej.
- 6.3 OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY**
- 6.3.1 Poprzez przyjęcie Zamówienia Sprzedawca oświadcza, że określony w niej towar jest wysokiej jakości i spełnia wymagane polskim prawem normy.
- 6.3.2 Kupujący ma prawo dokonania audytu jakościowego procesu produkcji w zakładzie Sprzedającego po wcześniejszym uprzedzeniu Sprzedającego o jego terminie i zakresie. Kupujący ma obowiązek udostępnienia Sprzedającemu możliwości dokonania oględzin, pobrania próbek czy sortowania reklamowanej partii Produktów w zakładzie Kupującego.
- 6.3.3 Sprzedający ma obowiązek rozpatrzenia zgłoszonej przez Kupującego i udokumentowanej reklamacji niezwłocznie, nie później jednak jak w ciągu 14 (czternastu) dni od daty jej zgłoszenia.
- 6.3.4 W wypadku zasadności reklamacji Sprzedający wymieni wadliwy towar na wolny od wad, w ciągu 14 dni od daty uznania reklamacji lub w innym wspólnie uzgodnionym z Kupującym terminie lub Strony ustalą zakres obniżenia ceny na zareklamowaną partię towaru.
- 6.3.5 W przypadku nie uznania reklamacji przez Sprzedającego, Kupujący może zwrócić się o ocenę zgodności z warunkami niniejszej umowy reklamowanej przez niego partii Produktów do niezależnego audytora, którego opinia będzie podstawą negocjacji służących polubownemu rozstrzygnięciu sporu.
- 6.3.6 Jeżeli Sprzedający nie zajmie w terminach określonych w niniejszym paragrafie żadnego stanowiska co do zgłoszonej reklamacji, takie zachowanie strony uznają za jednoznaczne z uznaniem reklamacji za zasadną.
- 6.4 OBOWIĄZKI KUPUJĄCEGO**
- 6.4.1 Aby skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący obowiązany jest przesłać do Sprzedającego niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia ujawnienia się wady, zgłoszenie reklamacji zawierające w szczególności numer Zamówienia oraz określenie rodzaju produktu, ujawnione wady i okoliczności ich wystąpienia.
- 6.4.2 Kupujący zobowiązuje się ułatwić Sprzedającemu stwierdzenie wad i podjęcie czynności w celu ich usunięcia.
- 6.4.3 Kupujący zobowiązuje się przesłać wadliwy produkt na wskazany przez Sprzedającego adres, chyba, że ze względu na rodzaj i gabaryty produktu zbadanie lub naprawa musi odbyć się w miejscu instalacji produktu u Kupującego. W miejscu dostawy Kupujący zapewni Sprzedawcy swobodny i bezpieczny dostęp do produktu, zgodnie z zasadami BHP i ochrony pracy.
- 6.5 OBOWIĄZKI GWARANCYJNE SPRZEDAJĄCEGO**
- 6.5.1 Po otrzymaniu zawiadomienia o wadach, Sprzedający jest zobowiązany niezwłocznie podjąć niezbędne kroki w celu usunięcia wad. Wszelkie koszty związane z realizacją uzasadnionej reklamacji, w tym koszty usunięcia wad ponosi Sprzedawca. Usunięcie wad może polegać na wprowadzeniu takich zmian w produktach, aby po ich wprowadzeniu produkt spełniał wszystkie wymogi, jakie posiadał przed powstaniem wady.
- 6.5.2 W przypadku, gdy naprawa nie będzie możliwa Sprzedający zobowiązuje się wymienić produkt na wolny od wad, najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia wady.
- 6.5.3 Sprzedający ponosi koszty transportu produktów lub części naprawionych lub wymienionych na podstawie gwarancji, a także ewentualne koszty podróży i pobytu pracowników serwisu, jeżeli naprawa odbywa się u Kupującego, w szczególności w miejscu instalacji produktu.

7. SIŁA WYŻSZA, ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 7.1 Siła wyższa
- 7.1.1 Sprzedający nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z okoliczności spowodowanych siłą wyższą, pod warunkiem niezwłocznego pisemnego poinformowania Kupującego o zaistnieniu takiej okoliczności.
- 7.1.2 Przez siłę wyższą Strony rozumieją okoliczności niezależne od Sprzedającego, w szczególności pożary, powódź i inne klęski żywiołowe, wojny, strajki, zamieszki, demonstracje, epidemie, embargo, decyzje organów administracji publicznej, zmiany prawa, inne podobne okoliczności.

8. POUFNOŚĆ

- 8.1 Wszelkie opracowania, plany i dokumenty, które Sprzedawca otrzymał w związku ze składaniem oferty, zamówień lub sprzedażą produktów mają charakter poufny. Sprzedawca może z nich korzystać tylko na potrzeby realizacji umowy z Kupującym, nie może ich udostępniać osobom trzecim oraz jest zobowiązany zabezpieczyć je przed dostępem osób trzecich.
- 8.2 W przypadku nie zawarcia umowy przez Strony, wszelkie opracowania, plany i dokumenty dostarczone Sprzedającemu muszą być przez niego niezwłocznie zwrócone Kupującemu wraz ze wszystkimi kopiami, nie później niż w terminie 15 (piętnastu) dni od dnia zgłoszenia żądania przez Kupującego.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1 Niniejsze Ogólne Warunki Zakupów mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez Sprzedającego i Kupującego w trakcie trwania współpracy.
- 9.2 Kupujący udostępnia niniejsze OWZ poprzez umieszczenie ich na stronie internetowej, powołanie ich w treści zamówienia, także poprzez umieszczenie internetowego linku do tego załącznika. Jeżeli Sprzedawca pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Kupującym, zrealizowanie przezeń Zamówienia w którym powołane są niniejsze OWZ przy jednym zamówieniu uważa się za akceptację niniejszych OWZ dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
- 9.3 Bez uprzedniej pisemnej zgody Kupującego, Sprzedawca nie ma prawa potrącać swoich wierzytelności z wierzytelności Kupującego.
- 9.4 Wszelkie ustne ustalenia między Stronami wiążą dopiero z chwilą potwierdzenia ich przez Strony na piśmie pod rygorem albo w sposób określony w niniejszych Ogólnych Warunkach Zakupów.
- 9.5 Wszelkie spory wynikające z umów zawieranych na podstawie Ogólnych Warunków Sprzedaży rozstrzygać będzie polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Kupującego.
- 9.6 Niniejsze Ogólne Warunki Zakupów oraz zawierane na ich podstawie umowy sprzedaży podlegają prawu polskiemu. W przypadkach nie uregulowanych w Ogólnych Warunkach Zakupów lub umowie sprzedaży mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego. Do umów zawieranych na podstawie Ogólnych Warunków Zakupów zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym również w przypadku sprzedaży przez podmioty posiadające siedzibę poza granicami Polski, co nie wyłącza zastosowania Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) oraz innych ratyfikowanych przez Państwo Polskie konwencji międzynarodowych.

